

Zgłoszenie tematu pracy dyplomowej :: STUDIA II STOPNIA ::

na rok akademicki 2023/24

Promotor:	dr Wojciech Gwizdała
Temat pracy magisterskiej (j. polski oraz j. angielski):	Aplikacja do zarządzania relacjami z klientami CRM <i>CRM customer relationship management application</i>
Zakres i oczekiwane rezultaty pracy:	Celem pracy jest stworzenie wszechstronnego narzędzia, które umożliwi firmie skuteczne zarządzanie danymi klientów, personalizację interakcji, usprawnienie procesów sprzedażowych, obsługę klienta, analizę i raportowanie oraz automatyzację działań. Zakres obejmuje tworzenie profili klientów, rejestrowanie historii interakcji, zarządzanie zgłoszeniami i obsługą klienta, integracja z systemem mailingowym do wysyłki kampanii e-mailowych, monitorowanie wskaźników sprzedaży i wydajności obsługi klienta, generowanie raportów i statystyk dotyczących aktywności klientów, możliwość segmentowania klientów i personalizowane rekomendacje. Rezultatem pracy może być zwiększenie efektywności sprzedaży, poprawa obsługi klienta oraz możliwość podejmowania bardziej trafnych strategicznych decyzji.
*Aspekt naukowy, problemowy pracy:	Analiza danych klientów i ich wpływ na podejmowanie decyzji biznesowych, zbadanie w jaki sposób gromadzone dane klientów w aplikacji CRM mogą być wykorzystane do optymalizacji procesów biznesowych i podejmowania strategicznych decyzji.
Literatura	A Multi-source Information Graph-based Web Service Recommendation Framework for a Web Service Ecosystem 2022: Vol 21 Issue 8, of Journal of Web Engineering 1540-9589
**Oprogramowanie, język programowania, środowisko systemowe:	
**Środowisko uruchomieniowe:	
Dodatkowe wymagania i uwagi:	

UWAGA:

W polu literatura należy wskazać minimum 1 publikację z listy czasopism punktowanych wg wykazu MEIN z dnia 21 grudnia 2021 r związaną z proponowanym tematem pracy dyplomowej.

* Regulamin studiów § 36 2. Praca dyplomowa na profilu praktycznym, podobnie jak praca inżynierska, powinna mieć charakter aplikacyjny, badawczy, projektowy lub oceniający praktykę w świetle teorii.

** pola opcjonalne