

System rozwiązywania problemów i sytuacji konfliktowych dla studentów kierunków Informatyka i Cyberbezpieczeństwo w Instytucie Bezpieczeństwa i Informatyki

(aktualizacja: 1 października 2025 r.)

Stworzenie przejrzystego systemu rozwiązywania sytuacji konfliktowych i problemów, które mogą wystąpić na studiach wyższych jest konieczne dla zachowania przejrzystości procedur i sprawnego funkcjonowania społeczności akademickiej. System rozwiązywania sytuacji konfliktowych ma charakter hierarchiczny i oparty jest o strukturę organizacyjną uczelni. Zaproponowane rozwiązania są zgodne z obowiązującym na Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie *Regulaminem studiów*.

Za sytuacją konfliktową uznaje się niezgodność, sprzeczność interesów, poglądów, w wyniku których może dojść do sporów i zatargów, wzbudzenia w kimś odczucia skrzywdzenia lub nierównego traktowania.

Proponowana ścieżka rozwiązywania problemów i sytuacji konfliktowych

Strona konfliktu	Osoba, do której zgłaszają się strony konfliktu	Osoba, do której można udać się z odwołaniem	Osoba, do której należy się zgłosić z odwołaniem lub w przypadku braku interwencji	Osoba, do której można się udać z odwołaniem
student (grupa studentów) ⇔ student (grupa studentów)	opiekun roku	dyrektor ds. Informatyki w Instytucie Bezpieczeństwa i Informatyki	dyrektor Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki	prorektor ds. studenckich
student (grupa studentów) ⇔ nauczyciel akademicki	opiekun roku	dyrektor ds. Informatyki w Instytucie Bezpieczeństwa i Informatyki	dyrektor Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki	prorektor ds. kształcenia i rozwoju
student (grupa studentów) ⇔ opiekun roku	dyrektor ds. Informatyki w Instytucie Bezpieczeństwa i Informatyki	dyrektor Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki	prorektor ds. kształcenia i rozwoju	

student (grupa studentów) ⇔ pracownik administracyjny Instytutu	dyrektor Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki	dyrektor Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki	prorektor ds. kształcenia i rozwoju	
student (grupa studentów) ⇔ pracownik Centrum Obsługi Studentów (lub innej jednostki uczelni)	dyrektor Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki	dyrektor Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki	prorektor ds. kształcenia i rozwoju	
student (grupa studentów) ⇔ dyrektor ds. kształcenia	dyrektor Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki	prorektor ds. kształcenia i rozwoju		
student (grupa studentów) ⇔ dyrektor Instytutu Informatyki	prorektor ds. kształcenia i rozwoju	rektor		

1. Sprawy konfliktowe lub inne problemy mogą być zgłaszane pisemnie lub ustnie.
2. Zgłoszenia anonimowe będą rozpatrywane tylko pod warunkiem zaistnienia przesłanek uwiarygadniających zaistnienie sytuacji wymagającej interwencji.
3. Odpowiedzi osób, do których zgłaszają się strony konfliktu są udzielane ustnie (w bezpośredniej rozmowie) lub pisemnie.
4. Studenci mogą zwrócić się do opiekuna roku / dyrektora ds. Informatyki w Instytucie Bezpieczeństwa i Informatyki/, by pełnił rolę rozjemcy lub osoby reprezentującej interes strony konfliktu bądź studentów pokrzywdzonych przed organami uczelni.
5. Naruszenie przepisów obowiązujących w uczelni dyrektor ds. Informatyki lub dyrektor Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki do odpowiednich komisji dyscyplinarnych lub do sądu koleżeńckiego samorządu studentów, zgodnie z obowiązującymi na uczelni zasadami.
6. Decyzje podejmowana przez prorektora (rektora) są ostateczne.
7. Studenci mają możliwość zwrócenia się z problemami również do:
 - a. Samorządu Studenckiego
 - b. Pełnomocnika Rektora ds. Równego Traktowania
 - c. Pracowników Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami

przy czym zaleca się podejmowanie w pierwszej kolejności rozmów z pracownikami Instytutu - opiekunem roku lub dyrektorem.

Zadania opiekuna roku

Zadaniem opiekuna roku jest pomoc studentom w rozwiązywaniu problemów związanych z przebiegiem studiów oraz doradztwo i udostępnianie informacji, w tym:

- 1) zapoznanie studentów ze strukturą i funkcjonowaniem Uczelni i Instytutu Bezpieczeństwa i Informatyki;

- 2) przekazywanie studentom informacji o ich prawach i obowiązkach, wynikających z ustawy *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce*, statutu Uczelni, regulaminu studiów i innych przepisów;
- 3) informowanie studentów o procedurach obowiązujących w Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, organizacji studiów i roku akademickiego.

Opiekun roku podejmuje współpracę ze starostą roku, organizacjami studenckimi i organami samorządu studenckiego oraz władzami Instytutu w celu realizowania skutecznej pomocy studentom w procesie adaptacji do funkcjonowania na Uczelni.

Opiekun roku ma obowiązek informowania dyrektora ds. Informatyki o poważniejszych problemach zgłaszanych przez studentów.